

WNIOSEK REKLAMACYJNY



Nowy Targ, dnia

1. DANE WNIOSKODAWCY

Imię i nazwisko lub pełna nazwa firmy

Adres zamieszkania/ siedziby (ulica, numer, kod pocztowy, miasto)

Telefon kontaktowy

email

Adres korespondencyjny (tylko gdy jest inny od adresu zamieszkania)

2. DANE OBIEKTU PRZYŁĄCZONEGO DO SIECI CIEPŁOWNICZEJ

Ulica, numer

Miasto

3. UMOWA

Numer i data umowy przyłączeniowej

4. PRZEDMIOT REKLAMACJI

5. OKOLICZNOŚCI UZASADNIAJĄCE REKLAMACJĘ, OCZEKIWANIA

6. OŚWIADCZENIA

- 1) Dane przedstawione w niniejszym wniosku odpowiadają stanowi faktycznemu.
- 2) Wyrażam zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających moje dane osobowe drogą pocztową.

.....
(data, czytelny podpis składającego reklamację)

7. KLAUZULA INFORMACYJNA ZGODNA Z RODO*

Informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Nowy Targ Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Powstańców Śląskich 1, w Nowym Targu (kod pocztowy: 34-400, tel. 18 26 623 82, adres e-mail: sekretariat@mpecnowytag.pl)
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji dotyczącej obiektu przyłączonego do sieci ciepłowniczej należącej do Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Nowy Targ Sp. z o.o., zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz.U.2018 poz. 755) i rozporządzeń wykonawczych do ww. ustawy.
3. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
4. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, przysyłając informację na adres e-mail: urszula.rybnik@mwlibra.pl lub listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora Danych.
5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej obiektu przyłączonego do miejskiej sieci ciepłowniczej. Niewyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.
6. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
7. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
8. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9. Dane osobowe będą przechowywane przez okres dwóch lat.

Oświadczam iż zapoznałem/ zapoznałam się z Klauzulą informacyjną zgodną z RODO i akceptuję jej treść

.....
(data, podpis)

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

8. WYPEŁNIA PRZYJMUJĄCY ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Oświadczam, że przyjąłem zgłoszenie reklamacyjne w dniu roku

.....
(czytelny podpis/pieczątka przyjmującego reklamację)